

Condizioni generali di vendita

Il presente listino annulla e sostituisce ogni altra precedente edizione.

PREMESSA

Le forniture sono regolate dalle presenti condizioni, salvo variazioni concordate con l'Ufficio Vendite della Domino srl. La Domino srl si riserva, in qualunque momento, di sospendere l'evasione della fornitura qualora intervengano le condizioni di cui all'art. 1461 del C.C..

VALIDITA'

Le quotazioni del presente listino hanno validità fino all'uscita di un nuovo listino. Vi preghiamo pertanto di informarVi con il vs agente o con l'azienda per verificare la correttezza dei prezzi. Domino srl si riserva, inoltre, di poter cambiare i prezzi nel caso di variazioni di costi improvvise. In tal caso la ditta si riserva di avvertire i clienti degli ordini in corso delle modifiche di prezzo intervenute.

PREZZI

La colonna dei prezzi deve intendersi come prezzo consigliato al pubblico Iva compresa. Dal suddetto prezzo verranno detratti gli sconti come da contratto, ordine o promozione stabilita con Domino srl direttamente o tramite i propri agenti. Per l'ordine di ciascun articolo devono essere rispettate le confezioni minime indicate ove presenti o multipli delle

TRASMISSIONE ORDINI

Sono possibili le seguenti modalità: tramite l'agente di zona, tramite fax 0438.79.33.63, via mail a info@globusitalia.com. In ogni caso, si accettano solo ordini per iscritto.

CONSEGNE

I termini di consegna pattuiti devono considerarsi indicativi, pertanto Domino srl non è tenuta a corrispondere indennizzi per eventuali danni diretti o indiretti dovuti a ritardi nelle consegne, a sospensione o annullamento della spedizione se indipendenti dalla propria volontà o causate da motivi di forza maggiore.

ORDINE MINIMO

L'ammontare minimo per ogni ordine viene fissato in euro 50,00 al netto di IVA.

IMBALLO

Il confezionamento del materiale è gratuito, salvo richieste particolari del cliente.

TRASPORTO

Tutti i prezzi si intendono Franco Sede di Domino srl. Se l'ordine al netto dell' IVA, raggiunge un importo superiore a 500,00€ la merce verrà spedita Franco Destinataro. Sono soggette a calcolo di un contributo alle spese di trasporto: le eventuali triangolazioni, le consegne a piani diversi dal piano terra, le consegne con sponde idrauliche, le consegne degli attrezzi da Home Fitness quali ciclocamere e tappeti corsa, le sparapalloni e la linea Kineo. Tariffa trasporto: 12€ Iva compresa; 15€ Iva compresa, ciclocamere; 40€ Iva compresa, tappeti corsa.

PAGAMENTO

Il pagamento della prima fornitura deve avvenire in contrassegno (per contanti o con assegno circolare) alla consegna della merce o anticipatamente. Alle forniture successive verrà riservato il pagamento derivante da accordo commerciale. Domino si riserva comunque di modificare senza preavviso i termini di pagamento in caso di cambiamento delle referenze commerciali o di non rispetto dei tempi concordati da parte del cliente.

I pagamenti sono dovuti nei termini pattuiti anche in caso di ritardo dell'arrivo delle merci o di avarie, perdite parziali o totali verificatesi durante il trasporto, nonché nel caso in cui le merci messe a disposizione non vengano ritirate dal cliente.

Nei casi di ritardato pagamento verrà emessa una nota di debito per gli interessi di mora corrispondenti al tasso ufficiale di sconto maggiorato del 5%.

RIFERIMENTI BANCARI

Banca San Biagio - Agenzia Cessalto -IT22C0896561590009009010443

RECLAMI E CONTESTAZIONI

Gli eventuali reclami riguardanti la qualità, la quantità, specie o tipo di merce fornita, devono essere comunicati per iscritto a Domino srl entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento della merce. Si accettano reclami sulla quantità di merce fornita solo se annotati sulla bolla di consegna del corriere o sulla copia dei documenti di trasporto firmati al corriere.

ASSICURAZIONI

Le merci viaggiano sempre a rischio e pericolo dell'acquirente. Eventuali danni causati dal corriere vengono rimborsati secondo le modalità di legge. Si ricorda anche in questo caso di annotare sul bollettino dello spedizioniere le osservazioni e riserve, e di farlo pervenire a Domino srl.

NORMATIVA SPECIALE - TRACCIABILITA'

Si rammenta che, in base al regolamento vigente, è fatto obbligo ai produttori e rivenditori di prodotti medicali di tenere tracciabilità della merce venduta. Si chiede, quindi, di redigere un apposito registro dove segnare matricola delle macchine e nominativo degli acquirenti. In alternativa, potete direttamente o indirettamente, farci pervenire l'apposita cartolina di garanzia, che trovate nelle confezioni, debitamente compilata con numero di matricola e dati dell'acquirente.

Si precisa che il rivenditore ha l'obbligo di comunicare ogni elemento riguardante la tracciabilità dei acquistati entro 10 gg dalla data in cui riceve la richiesta inoltrata dal produttore.

Il rivenditore è altresì informato che, al verificarsi dell'interruzione del rapporto commerciale intrattenuto con Domino srl e a prescindere dalle cause/motivazioni per cui esso cessa, egli deve fornire a Domino srl tutti i dati sulla tracciabilità dei prodotti venduti nei 10 anni precedenti e provvedere alla restituzione di quelli invenduti. Domino avrà l'obbligo di accreditare al rivenditore quanto reso.

Il rivenditore si impegna, altresì, a rispettare l'obbligo di mantenere disponibili i dati sulla tracciabilità del prodotto fino a 10 anni dopo la vendita, al fine di adempiere ad ogni richiesta proveniente dalla autorità sanitarie comunitarie.

RESI CONTO RIPARAZIONE

La gestione dei resi per riparazione è regolata da propria procedura (RMA) di cui di seguito

PROCEDURA RESI (RMA)

Chiamare gli uffici commerciali di Domino srl per i resi commerciali, mentre ufficio assistenza per le riparazioni. Spiegare dettagliatamente la natura del problema. In caso di merce in Garanzia: utilizzare il numero del corriere che vi verrà dato per la spedizione verso Domino srl in Porto Assegnato. Non verranno accettati corrieri diversi da quelli convenzionati con Globus e/o con addebito di spese di trasporto extra convenzione. In caso di merce non in Garanzia: spedire a proprie spese.

Tutta la merce pervenuta priva della bolla d'accompagnamento e/o del numero di autorizzazione al reso (RMA) verrà tassativamente respinta con spese a carico del destinatario o trattenuta per 6 mesi presso il magazzino per poi essere avviata alla scarica.

RIPARAZIONI IN GARANZIA

Le riparazioni in garanzia, dovranno pervenire a Domino srl munite di copia dello scontrino fiscale di vendita o altro documento di vendita.

RIPARAZIONI FUORI GARANZIA

Nel caso di riparazione fuori garanzia verrà fornito il preventivo e si procederà alla riparazione solo dopo accettazione dello stesso da parte del cliente.

CONTROVERSIE E COMPETENZE

E' stabilita la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria di Treviso.